Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института управления – филиала РАНХиГС
Меркулов П.А.

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

# ПРОГРАММА СПЕЦИАЛИТЕТА

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
**реализуемой без применения электронного (онлайн) курса**

## Б1.О.18 ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

40.05.01 «Правовое обеспечение национальной безопасности»
специализация: «Государственно-правовая»
форма обучения: очная, заочная
год набора: 2024

Орел – 2023 г.

**Автор-составитель:**

Кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и социальных технологий_____ А.В. Кустова

Заведующий кафедрой социологии и социальных технологий, доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

РПД Б1.О.18 Психология профессиональной деятельности одобрена на заседании кафедры социологии и социальных технологий.
Протокол от 28 августа 2023г. №1.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы....4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО....5
3. Содержание и структура дисциплины....5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся....10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине....21
6. Методические материалы по освоению дисциплины....25
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет....28
7.1. Основная литература....28
7.2. Дополнительная литература....28
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация....29
7.4. Интернет-ресурсы....29
7.5. Иные источники....29
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы....29

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

**1.1.** Дисциплина Б1.О.18 Психология профессиональной деятельности обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента освоения компетенции | Наименование компонента освоения компетенции |
|---|---|---|---|
| УК ОС-3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК ОС-3.1 | Способен использовать властные полномочия для организации работы команды |
| УК ОС-5 | Способен анализировать и учитывать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК ОС-5.1 | Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей |
| УК ОС-6 | Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК ОС-6.1 | Способен обосновывать траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента |
| ОПК ОС-8 | Способность применять методы психической регуляции для оптимизации психического состояния, профилактики эмоционального выгорания и эффективного выполнения профессиональной деятельности | ОПК ОС-8.1 | Способен определять признаки эмоционального выгорания |
| ОПК ОС-9 | Способность осуществлять профессиональное общение и взаимодействие, в том числе разрешать конфликтные ситуации, опираясь на психолого-юридические категории и понятия | ОПК ОС-9.2 | Способен применять психолого-юридические категории и понятия в выборе стратегии профессионального общения, направленного на бесконфликтное взаимодействие в профессиональной сфере |

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код компонента освоения компетенции | Наименование компонента освоения компетенции |
|---|---|---|---|
| ОПК ОС-10 | Способность применять психологические знания в уголовном и гражданском процессе и анализировать заключение судебно-психологической экспертизы как доказательство по делу | ОПК ОС-10.1 | Способен определять роль психологических знаний в уголовном и гражданском процессе |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

| ОТФ/ТФ / трудовые/ профессиональные действия | Код компонента компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|
| Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК ОС 3.1 | Знать современные научные теории и концепции о ролевых позициях и командной работе<br>Уметь организовать поведение в соответствии с современными пониманиями ролевых позиций и командной работы<br>Понимать все процессы в ролевых позициях и командной работе в соответствии с современными теориями в данной сфере |
| Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом и философском контекстах, соблюдать нормы этики и использовать дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК ОС-5.1 | Знать современные концепции толерантности<br>Уметь действовать толерантно<br>Понимать все процессы межкультурного взаимодействия и перспективы развития данных отношений в различных условиях |
| Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК ОС-6.1 | Знать современные теории траекторий саморазвития<br>Уметь выстроить траекторию саморазвития<br>Глубоко понимать всю совокупность процессов саморазвития |
| Способность применять методы психической регуляции для оптимизации психического состояния, профилактики | ОПК ОС-8.1 | Знать методы психической саморегуляции<br>Уметь использовать методы психической саморегуляции для оптимизации своего психического состояния<br>Применять на практики методы психической саморегуляции для профилактики эмоционального выгорания |

| | | |
|---|---|---|
| эмоционального выгорания и эффективного выполнения профессиональной деятельности | | |
| Способность осуществлять профессиональное общение и взаимодействие, в том числе разрешать конфликтные ситуации, опираясь на психолого-юридические категории и понятия | ОПК ОС-9.2 | Знать структуру конфликта и методы его профилактики и разрешения<br>Уметь применять методы разрешения конфликтных ситуаций, основанные на психолого-юридических категориях и понятиях<br>Использовать инструменты профессионального общения и взаимодействиях в целях разрешения конфликтных ситуаций |
| Способность применять психологические знания в уголовном и гражданском процессе и анализировать заключение судебно-психологической экспертизы как доказательство по делу | ОПК ОС-10.1 | Знать основы психологии<br>Уметь применять основы психологических знаний в профессиональной деятельности<br>Быть способным анализировать заключение судебно-психологической экспертизы |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.О.18 «Психология профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана и изучается в 2 семестре на 1 курсе.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах – 3 (108 академических часа /81 астрономических часов).

Для освоения дисциплины «Психология профессиональной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин: «История (история России, всеобщая история)», «Философия», «Социология», «Коммуникативная культура устной и письменной речи в профессиональной деятельности». Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом –зачет.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся; форма (ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом:

| Вид учебных занятий и самостоятельная работа | Всего |
|---|---|
| *Очная форма обучения* | |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: | *48* |
| лекционного типа (Л) | *16* |
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | *32* |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | *60* |
| | |
| *Заочная форма обучения* | |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, | 12 |
| В том числе: | |
| Лекционного типа (Л) | 8 |
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | 4 |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | 92 |
| Контроль | 4 |

# 3. Содержание и структура дисциплины

## 3.1. Структура дисциплины

Таблица 2

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ* | ЛР/ЭО, ДОТ* | ПЗ/ЭО, ДОТ* | КСР | | |
| ***Очная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности юриста. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание. | 12 | 2 | | 4 | | 6 | УО |
| Тема 2 | Психологические особенности трудовой деятельности. Деятельность юриста как психологический феномен. | 14 | 2 | | 4 | | 8 | СЗ, УО, Т |
| Тема 3 | Психология познания и профессиональная деятельность | 14 | 2 | | 4 | | 8 | СЗ, УО, Т |
| Тема 4 | Эмоциональные и волевые психические процессы | 14 | 2 | | 4 | | 8 | СЗ, УО, Т |
| Тема 5 | Психологическая характеристика личности. Личность и юридическая деятельность | 14 | 2 | | 4 | | 8 | УО, СЗ, Т, КЗ |
| Тема 6 | Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека | 12 | 2 | | 4 | | 6 | УО, КЗ, Т |
| Тема 7 | Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности | 14 | 2 | | 4 | | 8 | СЗ, УО, Т |
| Тема 8 | Организационно-управленческая подструктура в профессиональной деятельности юриста и социально-психологическая ответственность деятельности юриста | 14 | 2 | | 4 | | 8 | УО, КЗ |
| Промежуточная аттестация | | | **зачет** | | | | | |
| **Всего** | | **108** | **16** | | **32** | | **60** | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ***Заочная форма обучения*** | | | | | | | | |
| Тема 1 | Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности юриста. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание. | 12 | 1 | | 1 | | 10 | УО |
| Тема 2 | Психологические особенности трудовой деятельности. Деятельность юриста как психологический феномен. | 11 | 1 | | | | 10 | СЗ, УО, Т |
| Тема 3 | Психология познания и профессиональная деятельность | 14 | 1 | | 1 | | 12 | СЗ, УО, Т |
| Тема 4 | Эмоциональные и волевые психические процессы | 13 | 1 | | | | 12 | СЗ, УО, Т |
| Тема 5 | Психологическая характеристика личности. Личность и юридическая деятельность | 14 | 1 | | 1 | | 12 | УО, СЗ, Т, КЗ |

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ* | ЛР/ЭО, ДОТ* | ПЗ/ЭО, ДОТ* | КСР | |
| Тема 6 | Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека | 13 | 1 | | | 12 | УО, КЗ, Т |
| Тема 7 | Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности | 13 | 1 | | | 12 | СЗ, УО, Т |
| Тема 8 | Организационно-управленческая подструктура в профессиональной деятельности юриста и социально-психологическая ответственность деятельности юриста | 14 | 1 | | 1 | 12 | УО, КЗ |
| Промежуточная аттестация | | **4** | зачет | | | | |
| **Всего** | | **108** | **8** | | **4** | **92** | **4** |

*Примечание:*

*– формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), тестирование (Т), оценка доклада (Д), оценка работы с историческими источниками в микрогруппе (М), оценка участия в дискуссии и диспуте (Дс), Ситуационные задачи (СЗ).*

### 3.2. Содержание дисциплины

**Тема 1. Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности юриста. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание.**

Объект, предмет и задачи психологии. Содержание, система психологии как научной отрасли психологических знаний. Принципы, категории и понятийный аппарат психологии. Методы психологии: классификация, общее и отличительное от юридических методов. Особенности развития психологии в России. Отрасли современной психологической науки. Источники психологического знания.

Психология как наука о закономерностях развития психики и поведения. Психология профессиональной деятельности: определение, предмет, задачи.

Понятие, функции и структура психики. Структура психики. Развитие психики и сознания. Развитие психики в онтогенезе. Психофизиологическая проблема.

Сознание как высшая ступень психики. Роль трудовой деятельности и общения в возникновении сознания, свойства сознания. Самопознание. Измененные состояния сознания. Неосознаваемые процессы и их классификация. Сознание и бессознательное.

**Тема 2. Психологические особенности трудовой деятельности. Деятельность юриста как психологический феномен.**

Психология труда: определение, предмет, задачи. Психология юридического труда. Психологическая структура деятельности. Особенности структуры и характеристика профессиональной деятельности. Виды профессиональной деятельности. Психология профессионального самоопределения. Профессиональная мотивация. Специфика и структура

профессиональной деятельности юриста. Структура психологической характеристики специальности, профессии. Понятия «профессиограмма», «психограмма». Структура профессиограммы следователя, адвоката и т.д. Индивидуально-психологические качества юриста, определяющие его успешность. Лимитирующие эффективность профессиональной деятельности факторы. Содержание систем обеспечения эффективной профессиональной деятельности и профессионального здоровья работников. Психологический профессиональный отбор.

**Тема 3. Психология познания и профессиональная деятельность**

Познание как проблема междисциплинарных исследований. Возможности моделирования познания и проблема познающего субъекта. Определение познания и система познавательных процессов. Познавательная активность и деятельность. Основные познавательные психические процессы.

Особенности поисковой деятельности юристов: характеристика ощущений, восприятие: виды, свойства, закономерности, понятие внимания и правил сосредоточенной работы, профессиональная наблюдательность и ее психотехника.

Характеристика реконструктивной деятельности юриста: память и психотехника запоминания, мышление и интеллект. Приемы решения мыслительных задач, воображение и способы его активизации.

**Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы**

Общее понятие об эмоциях. Основные виды эмоций и чувств. Функции эмоций. Классификация эмоций. Основные эмоциональные явления. Эмоциональные реакции, эмоциональные состояния и эмоциональные свойства личности. Общий адаптационный синдром. Стадии стресса. Механизм возникновения фрустрации. Аффект. Причины возникновения аффекта и признаки психотравмирующей, аффективной ситуации.

Понятие воли. Связь эмоций и воли с познавательными процессами. Роль воли и эмоций в регуляции поведения и эмоционально-волевых процессов у человека. Волевой акт и его структура. Развитие эмоционально-волевых процессов у человека. Эмоционально волевая устойчивость. Виды волевых действий.

Понятие «синдром эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности. Эмоциональное выгорание юриста и его профилактика. Методы психологической диагностики эмоционального выгорания. Эмоциональное выгорание как этап профессиональной деформации и выгорания.

Эмоции и чувства в деятельности юриста. Эмоции и чувства в следственной практике.

**Тема 5. Психологическая характеристика личности. Личность и юридическая деятельность**

Понятие личности в психологии. Психологическая структура личности. Социальные роли личности. Социальный статус личности. Социальная позиция личности.

Ценностные ориентации, направленность личности. Мотивация поведения личности: мотивы и потребности, интересы и установки личности. Социальный опыт личности: навыки, умения, знания, правила, нормы, стереотипы поведения. Понятие и структура «Я»-концепция личности. Самооценка и самоуважение. Темперамент, характер, типология характера. Задатки и способности.

Социально-психологические особенности личности. Понятие общения. Общение как обмен информацией. Межличностное познание в профессиональном общении. Понятие конформизма личности. Факторы, влияющие на конформное поведение личности. Особенности индивидуально-психологических проявлений личности и их учет в профессиональной деятельности юриста.

**Тема 6. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека**

Понятие и функции психических состояний. Классификация, виды состояний и их характеристика. Понятие о функциональном состоянии. Основные виды функциональных состояний в профессиональной деятельности (монотония, напряжение, утомление, переутомление).

Понятие «адаптации» в психологии. Механизм психической адаптации. Виды психологической адаптации личности. Понятие «дезадаптации», основные признаки

дезадаптивного поведения.

Саморегуляция психических состояний. Европейская система самовнушения, аутогенная тренировка, релаксидиоматорная тренировка.

Психические состояния и здоровье человека. Критерии психического здоровья.

**Тема 7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности**

Теоретические представления о природе отклоняющегося развития и путях его нормализации. Психологические особенности развития лиц с ограниченными возможностями здоровья (психология лиц с нарушениями интеллектуального развития, речи, слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата и с расстройствами аутистического спектра). Правовая защита лиц с ОВЗ. Психолого-медико-педагогическая комиссия. Современная система помощи лицам с ОВЗ. Особенности профессиональной социальной деятельности с людьми с ограничениями в жизнедеятельности.

**Тема 8. Организационно-управленческая подструктура в профессиональной деятельности юриста и социально-психологическая ответственность деятельности юриста**

Психологическая характеристика организационно-управленческой подструктуры профессиональной деятельности юриста. Психологические особенности принятия решений юристом. Проблема риска в процессе принятия решений юристом и его психолого-правовые аспекты. Методы принятия решений.

Юридическое консультирование как вид социальной деятельности. Психологические особенности профилактики преступлений. Воспитательная функция предварительного следствия. Правовое просвещение граждан на предварительном следствии. Судебный процесс в правовом воспитании граждан.

Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудника органов обеспечения безопасности.

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

**4.1.** В ходе реализации дисциплины «Психология профессиональной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Таблица 3

| Тема (раздел) | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---|
| Тема 1. Понятие и сущность психологии для профессиональной деятельности юриста. Психика человека: сущность, структура, функции. Психика и сознание. | Устный опрос |
| Тема 2. Психологические особенности трудовой деятельности. Деятельность юриста как психологический феномен. | Тест, устный опрос, групповые задания |
| Тема 3. Психология познания и профессиональная деятельность | Ситуационные задачи, устный опрос, тест |
| Тема 4. Эмоциональные и волевые психические процессы | Групповая работа, устный опрос, тест |
| Тема 5. Психологическая характеристика личности. Личность и юридическая деятельность | Групповая работа, устный опрос, тест |
| Тема 6. Психология состояний и адаптации. Основы психического здоровья человека | Устный опрос, ситуационные задачи, тест, анализ кейсов |
| Тема 7. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и с инвалидностью и их учет в профессиональной деятельности | Групповая работа, устный опрос, тест |

| | |
|---|---|
| Тема 8. Организационно-управленческая подструктура в профессиональной деятельности юриста и социально-психологическая ответственность деятельности юриста | Групповая работа, устный опрос, анализ кейсов |

### 4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 1.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Чем отличаются знания получаемые в рамках социо-гуманитарных наук и наук естественных?
2. Из чего состоит обучение, этапы и их особенности
3. Профессиональное развитие юриста, типы карьерного развития.

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 2.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. В чем преимущество оценки сотрудников используя систему жизненных миров Ф.Е. Василюка?
2. В чем достоинства и недостатки «Большой пятерки»?
3. Почему для юристов так важна индивидуальная психологическая диагностика?

*Задание 1.*

Разбейтесь по группам и в течении 10 минут оцените следующее утверждение: акцентуация характера — это легкое отклонение от нормы, которое, впрочем, не существенно для реализации профессиональных задач. Аргументируйте свой ответ.

*Задание 2.*

Каждая подгруппа получает какую-то акцентуацию характера. Через 10 минут обсуждения, они должны представить сценку из профессиональной деятельности юриста (по выбору группы), представляющую максимально деструктивный путь развития ситуации, свойственный именно этой акцентуации. После необходимо объяснить с какими особенностями акцентуации это связано.

*Тестовые задания*

1) Свои типологии акцентуаций характера создали
   - П.Б. Ганнушкин
   - А.Е. Личко
   - Э. Кречмер
   - К. Леонгард
2) Главным признаком, который отличает ненормального человека от нормального является
   - эмоциональная стабильность
   - способность рассуждать логически
   - развитость эмоционального интеллекта
   - социальная дезадаптация
3) Диагностировать тип акцентуации проще всего в этом возрасте
   - 1—3 лет
   - 4—7 лет
   - 8—12 лет
   - 13—16 лет
   - 17—25 лет
   - После 25 лет

4) Представителями этой акцентуации характера нарушение заведенных правил воспринимается болезненно
   - Истероид
   - Психастеник
   - Эпилептоид
   - Шизоид

5) Для этих акцентуаций характера ограничение контактов может составлять проблему
   - Шизоид
   - Гипертим
   - Психастеник
   - Истероид
   - Эпилептоид

6) Акцентуация характера соотносится с нормой так
   - Является частью нормы
   - Является легким отклонением от нормы
   - Не соотносится с понятием нормы
   - Зависит от конкретного случая

7) Фамильярность свойственна этому типу акцентуантов
   - Истероидам
   - Гипертимам
   - Психастеникам
   - Эпилептоидам

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 3.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Откуда берутся когнитивные искажения?
2. Объясните каким образом связаны когнитивные искажения и Окно Джохари
3. Каким образом диаграммы Вена помогают в юристу в профессиональной деятельности?

*Задание 1.*

Работа в подгруппах. Выдумайте ситуацию из работы юриста (специализация на ваш выбор), чтобы было видно влияние как можно большего количества когнитивных искажений. Задание оценивается по количеству привлеченных искажений и естественности представленной ситуации.

*Задание 2.*

Подумайте, какое из когнитивных ошибок является самым опасным для работы юриста. Обоснуйте свой выбор.

*Задание 3.*

Расскажите об ограничениях полиграфа. Объясните, почему показания детектора лжи нельзя использовать в суде. С чем могут быть связаны возможные ошибки в его применении.

*Тест*

1) Термин фундаментальная ошибка атрибуции предложил
   - Леон Фестингер
   - Ричард Лазарус
   - Ли Росс
   - Норманн Триплетт

2) Что не относится к познавательным процессам
   - Память
   - Ощущение
   - Внимание
   - Мотивация
   - Восприятие
   - Мышление

3) Окно Джохари состоит из такого количество клеток, которые представляют собой способы, которыми мы можем знать что-то
   - Одну
   - Две
   - Три
   - Четыре
   - Пять

4) Исторически сложившееся сокращенное правило, по которому человек принимает решения, когда ему не хватает времени или информации называется
   - Логическая схема
   - Эвристика
   - Лайфхах
   - Ментальное правило
   - Ментальная матрица

5) Фундаментальная ошибка атрибуции говорит об
   - Объяснении поведении другого человека
   - Объяснении собственного поведения
   - Поясняет не причины, а механизм поведения
   - Говорит о том, как надо себя вести

6) Критическое мышления наиболее близко к этому типу интеллекта:
   - эмоциональному
   - рациональному
   - речевому
   - социальному

7) Ложные воспоминания называются
   - Ошибка припоминания
   - Реминисцентция
   - Конфабуляция
   - Мнемоция

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 4.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. В чем главная особенность двухфакторной теории мотивации Герцберга?

2. Как может быть использовано представление об иерархии мотивов в оценке личности (например, преступника или любого другого человека)?

3. Поясните тезис о том, что мотивационная сфера является процессом.

*Задание 1.*

Проанализируйте и перечислите достоинства и недостатки денежной мотивации отталкиваясь от своего житейского опыта и наличных знаний.

*Задание 2.*

Проанализируйте денежную мотивацию и оцените ее с точки зрения Теории деятельности. К какому уровню обычно относятся деньги? К каким уровням они могут относиться. Приведите примеры.

*Тест*

8) Закон Йеркса-Додсона имеет такое количество следствий
   - Одно
   - Два
   - Три
   - У него нет следствий
   - Такого закона вообще не существует

9) Теория деятельности изначально была разработана
   - Ирвином Гоффманом
   - Русскими психологами
   - Российскими психологами
   - Советскими психологами
   - Американскими психологами

10) Этот уровень в теории деятельности всегда осознается
   - Уровень действий
   - Уровень деятельностей
   - Уровень операций
   - Рабочий уровень

11) В теории деятельности считается, что эмоции сопряжены с этим уровнем
   - Уровнем действий
   - Уровнем деятельностей
   - Уровнем операций
   - Рабочим уровнем

12) Какую-либо субъектность предполагают следующие логики поведения
   - 1-я логика
   - 2-я логика
   - 3-я логика
   - 4-я логика
   - 5-я логика
   - 6-я логика

13) Из первых четырех логик поведения исключительно людям свойственна только
   - Логика «Я хочу»
   - Логика «Он первый начал»
   - Логика «Я всегда так делаю»
   - Логика «А что они обо мне подумают?»

14) Противоположностью мотивации достижения является
   - Мотивация устойчивости
   - Мотивация избегания
   - Мотивация регресса
   - Инволюционная мотивация

15) Ориентация на уровень наблюдаемых действий характерна для
   - Фрейдизма
   - Бихевиоризма
   - Гуманистической психологии
   - Гештальт-психологии

16) Предъявляемый другим и себе мотив, который не совпадает с подлинным называется
- Мотиватор
- Ложный мотив
- Мотивировка
- Квазипотребность

17) Какие из перечисленных логик не допускают манипуляции?
- А почему бы и нет?
- Он первый начал
- Я всегда так делаю
- А что они обо мне подумают?
- Я считаю это нужным
- Мне хочется!

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 5.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Расскажите о стрессе, и его основных стадиях, как их представлял себе Г.Селье.
2. Как мы можем понять, что у человека случилось профессиональное выгорание?
3. Что такое психологические защиты, откуда они берутся, в чем их смысл?

*Задание 1*

Основывая на материалах, пройденных нами выше, напишите историю выгорания какого-то сотрудника (профессию выбираете по выбору).

После выполнения задания будьте готовы ответить на вопросы:

— почему вы выбрали именно эту профессию?

— что в вашем рассказе является показателем профессионального выгорания?

*Кейс 1*

Прочитайте следующий материал, и выделите в нем основные черты профессионального выгорания.

«Я не могу больше полноценно работать в тех условиях, в которые поставлены мои коллеги.

Я не могу содержать своих детей на те деньги, что платит мне наше государство. А вымогать «благодарность» с пациента мне воспитание не позволяет.

Я не могу улыбаться в ответ на хамство пьяного быдла. Я не могу пропускать мимо ушей фразы «доктор, вы должны», «вы обязаны», «а если нет, то я жалобу напишу».

Я устал от беззащитности, от ситуации, когда любой ханыга может накатать на меня «телегу», от которой мне придется отписываться, тратя драгоценное рабочее время.

Я устал приходить на работу к семи утра и уходить «как закончу», а иначе я не успею справиться с бумажными делами.

Я не могу вместо лечения пациентов постоянно думать о «наполненности МЭСа», о «правильном оформлении медицинской документации», о «назначайте меньше анализов и обследований», о «в прошлом месяце отделение отработало в убыток минус восемь миллионов», о «главное – правильно заполнить историю болезни», о «назначайте меньше дорогих лекарств».

Я не могу больше так!

Я хотел быть врачом. Я хотел лечить людей, получая за это достойную зарплату. Не получилось. Страховая медицина и оптимизация превратили меня из хирурга в писаря с навыками бухгалтера. В писарчука, трясущегося над каждой запятой в истории и над каждым назначенным анализом. Никого не интересует, как я лечу людей. Всех интересует, как я оформляю историю болезни, чтобы страховая… Нет, не так!.. Чтобы

СТРАХОВАЯ не наложила штраф за некачественно написанный дневник. Пациентов тоже не волнует уровень моего мастерства. Их волнует моя улыбка, цвет судна и каша в тарелке. А еще – чтобы «поменьше химии» и, обязательно, «прокапаться». Мое основное орудие труда не скальпель, и, уж конечно, не голова. Мой инструмент– ручка. Интерны, приходящие после института, поначалу этому не верят. Осознание того, в какое болото они встряли, появляется недели через три-четыре. Но пути назад уже нет…

Все… Я – писарчук! Я работаю с документами. Я готов получать за это зарплату, но, тогда, я не могу называться врачом. Девиз врача – «Светя другим сгораю сам». Я – врач, я должен исцелять. Но в реалиях современной жизни я предоставляю населению услугу медицинского характера. Я не хочу сгореть впустую, понимая, что мой труд никому не нужен, и профессия моя перекочевала из области искусства в сферу обслуживания.

Дорогие люди, человеки, пациенты! Я устал. Я ухожу… Не болейте!»

А. Слепцов. Бывший хирург Таттинской ЦРБ.

*Тест*

*1)* Сколько стадий в стрессе насчитывал создатель теории?
- 1 стадия
- 2 стадии
- 3 стадии
- 4 стадии

*2)* Кто является создателем понятия «стресс»?
- Д.Н. Леонтьев
- С. Милгрэм
- Г. Селье
- Н. Триплет

*3)* Кто занимался вопросом выученной беспомощности
- Шенгер-крестовникова
- М. Селигман
- Ф. Зимбардо
- А.Н. Леонтьев

*4)* Депрессия не имеет этого компонента
- Аффективный
- Стрессорный
- Когнитивный
- Поведенческий

*5)* Какому явлению по своем последствиям максимально близка выученная беспомощность?
- Аффекту
- Депрессии
- Эпилепсии
- растерянности

*6)* Кто представлял свои модели профессионального выгорания?
- М. Малер
- К. Маслач
- М. Селигман
- В.В. Бойко

*7)* Стресс это неспецифичная системная приспособительная реакция организма на
- Любой раздражитель
- Опасный стимул

- Новизну
- Уже знакомый негативный стимул

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 6.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Какие бывают формы существования групп людей
2. Какие процессы в малых социальных группах протекают иначе?
3. Что такое фасилитация? Какое отношение она имеет к профессиональной деятельности?

*Кейс*

На остановке стоят 8 незнакомых друг с другом человек. Кто-то читает газету, кто-то смотрит в телефон, кто-то просто задумчиво сидит на скамеечке. Разговоров нет. Они ждут автобуса, который едет из Павлова в Нижний Новгород без остановок. Это последний автобус на сегодня, и всем им нужно обязательно попасть куда они едут. Скажите, являются ли эти люди малой социальной группой и обоснуйте свой ответ.

*Тест*

1) Для формирования малой социальной группы необходимы следующие черты
   - Общие цели
   - Зависимость друг от друга
   - Одинаковые цели
   - Групповая идентичность
   - Групповая сплоченность
2) Что проще нарушать нормы или правила?
   - Нормы
   - Правила
   - Зависит от обстоятельств
   - Вопрос поставлен некорректно
3) Человек или группа лиц, на которого другой человек ориентируется в своем поведении, называется:
   - Референтной группой
   - Матричной группой
   - Образцовым множеством
   - Поведенческим ориентиром
4) Ориентация своего поведения на большинство или значимого другого, называется:
   - Ригидность
   - Шаблонность
   - Конформность
   - Нонконформизм
5) Наиболее точно когнитивный диссонанс описывается словосочетанием
   - осознание собственной ошибки
   - столкновение двух противоречащих представлений
   - логическое противоречие
   - несовпадение реальной жизни и желаемого результата
6) Противоположностью когнитивного диссонанса является
   - Пресонанс
   - Консонанс
   - Гармония

- Ассонанс

7) Концепцию когнитивного диссонанса ввел
   - Стэнли Милгрэм
   - Ли Росс
   - Леон Фестингер
   - Ричард Лазарус

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 7.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Что такое обратная связь и почему она нужна?
2. Какие стороны общения существуют?
3. В чем сильная сторона невербального общения?

*Задание*

Подумайте и покажите, почему общение является одним из самых важных компонентов успешной коллективной работы. Используя данные полученные в теме «Профессиональное выгорание» покажите какое влияние имеет общение на динамику профессионального выгорания. Приведите примеры.

*Тест*

1) Практическую пользу от общения обозначают как
   - Семантика коммуникации
   - Прагматика коммуникации
   - Аксимоматика коммуникации
   - Логика коммуникации
2) В структуру коммуникативного процесса не входит
   - Контекст
   - Мотивация
   - Шум
   - Канал коммуникации
   - Участники коммуникации
3) Обратная связь в специфически психологическом смысле максимально близка к
   - Я-высказыванию
   - Ты-высказыванию
   - Они-высказыванию
   - Ничего из вышеперечисленного
4) Сколько уровней предполагает концепция стратегической интеракции
   - 1 уровень
   - 2 уровня
   - 3 уровня
   - 4 уровня
   - Зависит от уровня коммуниканта
5) К какому уровню относится поведение искушенного соискателя должности, который пытается произвести рекрутера?
   - 1 уровень
   - 3 уровень
   - 3 или 5 уровни
   - 4 уровень
6) Что относится к четвертому уровню защиты при обвинении по Квинтилиану
   - Отрицание

- Поиск аксиологически значимого оправдание
- Поиск бытового оправдания
- Обвинение обвинителя

7) Какой стороны общения не существует
- Коммуникативная
- Интерактивная
- Иллокутивная
- Перцептивная

***Материалы текущего контроля успеваемости по теме 8.***

*Вопросы для обсуждения:*

1. Какие виды вопросов вы знаете?
2. Какие способы поведения в конфликте вам известны?
3. Во что обычно вырождается плохо реализованная конструктивная критика?

*Задание 1*

Проанализируйте предложенный случай критики. Используя полученные знания, оцените, насколько она была конструктивной. Какие ошибки вы обнаружили? Что в приведенных примерах было сделано правильно. Предложите свои варианты конструктивной критики. Будьте готовы пояснить свой выбор вслух.

Между равными сотрудниками

1) Слушай, я устал исправлять за тобой очевидные ошибки.
2) Мне уже надоели погрешности в твоей работе.
3) Пожалуйста, будь внимательнее, когда заполняешь документы, и постарайся больше не совершать таких глупых ошибок.
4) Ведь если бы ты был более аккуратен, мы могли бы завершать работу гораздо быстрее и не получать замечаний от начальства.

*Задание 2*

Проанализируйте предложенный случай критики. Используя полученные знания, оцените, насколько она была конструктивной. Какие ошибки вы обнаружили? Что в приведенных примерах было сделано правильно. Предложите свои варианты конструктивной критики. Будьте готовы пояснить свой выбор вслух.

Начальник—подчиненный

1) Здравствуйте, я вызвала вас к себе в кабинет, потому что в этом месяце вы не смогли выполнить план продаж.
2) Меня это беспокоит, потому что это отражается на показателях всего отдела.
3) Надеюсь, что в следующем месяце вы покажете достойные результаты.
4) В противном случае мне придется лишить вас ежеквартальной премии.

*Задание 3*

Проанализируйте предложенный случай критики. Используя полученные знания, оцените, насколько она была конструктивной. Какие ошибки вы обнаружили? Что в приведенных примерах было сделано правильно. Предложите свои варианты конструктивной критики. Будьте готовы пояснить свой выбор вслух.

Подчиненный критикует начальника

1. Александр Максимович, вы конечно правы, что в этом месяце я не дисциплинированно отнесся к работе и пару раз опоздал, но это не повод лишить меня ежеквартальной премии.
2. В течении трех месяцев мой отдел хорошо поработал, а в этом месяце даже перевыполнил план продаж на 30%, что является отличным показателем
3. Мои опоздания на рабочее место никак не отразились на работе моего отдела, ничто не вышло из-под моего контроля, поэтому прошу пересмотреть ваше решение по поводу премии.

4. Последующие месяцы обещают быть насыщенными, и я постараюсь не подвести Вас!

*Задание 4*

Проанализируйте предложенный случай критики. Используя полученные знания, оцените, насколько она была конструктивной. Какие ошибки вы обнаружили? Что в приведенных примерах было сделано правильно. Предложите свои варианты конструктивной критики. Будьте готовы пояснить свой выбор вслух.

Начальник-подчиненный

Добрый день, Геннадий Петрович!

1. Я вызвала Вас по одному серьезному вопросу. Дело в том, что я тут просмотрела Вашу последнюю смету, и, знаете, она оставляет желать лучшего.
2. Честно говоря, я крайне разочарована, Вы меня подвергли в шок. Вы же прекрасно знаете, что это очень важный для нас заказ, и тут не должно быть ни единой помарки. Ладно, молодые сотрудники, но Вы, человек с таким стажем… Я думала, что могу полностью на Вас положиться…
3. Говоря про смету, я думаю, Вам ее нужно полностью переделать. Конкретно структура вся правильная, но данные вы взяли совершенно другого года. И еще раз перепроверьте купленный нами объем материалов, потому что, как я знаю, недавно были еще закупки.
4. Я надеюсь, Вы исправите все свои недочеты, и таких ситуаций больше не повториться. Я не хочу портить наши отношения, и терять человека, которому я действительно могу доверять. Ну и все равно, Вы специалист такого уровня, на Вас все равняются в отделе. Хочу верить, что так и будет продолжаться.

*Задание 5*

Проанализируйте предложенный случай критики. Используя полученные знания, оцените, насколько она была конструктивной. Какие ошибки вы обнаружили? Что в приведенных примерах было сделано правильно. Предложите свои варианты конструктивной критики. Будьте готовы пояснить свой выбор вслух.

Начальник-подчиненный

1) Александр, зайдите ко мне. Вам, вероятно, известна причина, по которой я вызвал вас в свой кабинет. Я бы хотел узнать причину ваших постоянных опозданий.
2) Мне, как вашему непосредственному начальнику, весьма неприятен факт того, что кто-либо из моих подчиненных нарушает дисциплину, особенно когда это сказывается на результатах работы.
3) Исходя из этого, я бы хотел, чтобы Вы приходили на работу вовремя.
4) В противном случае мне придется применить санкции по отношению к Вам. Поймите, приходить вовремя прежде всего выгодно Вам, так как вы сможете выполнить больше дел, и, как следствие, получить большую з/п.

*Задание 6*

Проанализируйте предложенный случай критики. Используя полученные знания, оцените, насколько она была конструктивной. Какие ошибки вы обнаружили? Что в приведенных примерах было сделано правильно. Предложите свои варианты конструктивной критики. Будьте готовы пояснить свой выбор вслух.

Критика между равными сотрудниками

Михалыч, привет! Слушай, я тут чего зашёл – ты проверял годовой отчёт от вашего отдела? Просто в нашем недоразумение вышло и мне кажется, что где-то вы напортачили. Глянешь, проверишь ещё раз всё по документам и данным? А то без вас работа никуда не продвинется!

## 5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

**5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):** проведение устного зачета, включающего теоретическую часть и практико-ориентированное задание, требующее демонстрации уровня владения умениями/навыками.

### 5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 4

| Код компонента освоения компетенции | Компонент освоения компетенции | Код промежуточного индикатора освоения компетенции | Промежуточный индикатор освоения компетенции | Критерий оценивания |
|---|---|---|---|---|
| УК ОС-3.1 | Способен использовать властные полномочия для организации работы команды | ИУК ОС-3.1 | Демонстрирует способность использовать властные полномочия для организации работы команды | Демонстрирует умения по использованию властных полномочий для организации работы команды |
| УК ОС-5.1 | Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей | ИУК ОС-5.1 | Проявляет гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей | Демонстрирует умения по проявлению гибкости и корректности при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей |
| УК ОС-6.1 | Способен обосновывать траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента | ИУК ОС-6.1 | Обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента | Грамотно и структурно обосновывает траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента |
| ОПК ОС-8.1 | Способен определять признаки эмоционального выгорания | ИОПК ОС-8.1 | Определяет признаки эмоционального выгорания | Корректно определяет признаки эмоционального выгорания |
| ОПК ОС-9.2 | Способен применять психолого-юридические категории и понятия в выборе стратегии профессионального общения, направленного на бесконфликтное взаимодействие в профессиональной сфере | ИОПК ОС-9.2 | Применяет психолого-юридические категории и понятия в выборе стратегии профессионального общения, направленного на бесконфликтное взаимодействие в профессиональной сфере | Демонстрирует умения по применению психолого-юридических категорий и понятий в выборе стратегии профессионального общения, направленного на бесконфликтное взаимодействие в профессиональной сфере |
| ОПК ОС-10.1 | Способен определять роль психологических знаний в уголовном и гражданском процессе | ИОПК ОС-10.1 | Определяет роль психологических знаний в уголовном и гражданском процессе | Структурно и корректно определяет роль психологических знаний в уголовном и гражданском процессе |

**Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации**

***Примерный перечень теоретических вопросов к зачету:***

1. Особенности социально-гуманитарного знания и их применимость в реальной жизни
2. Этапы овладения профессией и виды карьерного развития. Вертикальный и горизонтальный рост.
3. Проблемы индивидуально-психологической диагностики.
4. Основные типологии, используемые в современной диагностике личности.
5. Пятифакторная модель личности «Большая пятерка»
6. Понятие акцентуация характера. Важность понимания работы с акцентуантами в профессиональной деятельности.
7. Базовые категории типологии жизненных миров Ф.Е. Василюка.
8. Координаты и специфические особенности 1-го жизненного мира (по Ф.Е. Василюку)
9. Координаты и специфические особенности 2-го жизненного мира (по Ф.Е. Василюку)
10. Координаты и специфические особенности 3-го жизненного мира (по Ф.Е. Василюку)
11. Координаты и специфические особенности 4-го жизненного мира (по Ф.Е. Василюку)
12. Совместная деятельность, как способ оценки свойств сотрудника. Ее достоинства и недостатки.
13. Краткая характеристика основных психических познавательных процессов.
14. Слепые пятна человеческого мышления, окно Джохари.
15. Понятие когнитивного искажения, их происхождение, важность их понимания для профессиональной деятельности.
16. Фундаментальная ошибка атрибуции и ее влияние на качество работы сотрудников.
17. Склонность к подтверждению.
18. Феномены фрейминга и ретроспективные искажения.
19. Базовые принципы критического мышления.
20. Судебно-психологическая экспертиза, ее возможности и ограничения.
21. Тесты как средство диагностики. Плюсы и минусы их использования.
22. Общие представления о мотивации человека.
23. Двухфакторная теория мотивации Герцберга.
24. Законы Йоркса-Додсона и его следствия.
25. Основные положения Теории деятельности А.Н. Леонтьева.
26. 6 логик поведения человека.
27. Взаимодействие с окружающими: субъект-объектный и субъект-субъектный подходы.
28. Индивидуальный стиль деятельности. Сущность, связь с эффективностью сотрудника.
29. Базовые представления об эмоциональных процессах.
30. Психологические защиты и их влияние на профессиональную деятельность.
31. Стресс, концепция Ганса Селье. Три стадии стресса. Его долгосрочные и краткосрочные последствия.
32. Феномен выученной беспомощности, факторы, влияющие на ее появление.
33. Профессиональное выгорание, общие представления, соотношение с эмоциональным выгоаранием.

34. Причины возникновения профессионального выгорания. Факторы, увеличивающие вероятность его появления.
35. Психологическая динамика процессов при профессиональном выгорании.
36. Противодействие профессиональному выгоранию, виды профилактики.
37. Социально психологические процессы и их влияние на рабочие процессы.
38. Малая социальная группа, критерии ее определения.
39. Специфика протекания рабочих процессов в малой социальной группе.
40. Феномены фасилитации, их важность для групповой работы.
41. Типы заданий в группе, групповая ответственность.
42. Структура коммуникативного процесса.
43. Три Стороны общения
44. Я-высказывания и Ты-высказывания. Чем отличаются, когда применяется.
45. Обратная связь. Принципы, условия удачности ее осуществления.
46. Стратегическая интеракция в коммуникации (И. Гофман)
47. Виды вопросов и их функции в профессиональном общении.
48. Вербальное и невербальное общение. Сильные стороны и недостатки невербального общения.
49. Толерантность и ее влияние на осуществление профессиональной деятельности.
50. Основной принцип конструктивной критики
51. Четыре шага конструктивной критики и их необходимость.
52. Ограничения конструктивной критики. Ситуации, в которых ее использование нецелесообразно.
53. Типология поведения в конфликте Томаса. 5 стратегий взаимодействия и их краткая характеристика.
54. Организационные конфликты, их классификация.
55. Манипулирование. Плюсы и минусы.
56. Основные этапы конфликта. Краткая их характеристика.

***Практико-ориентированные (практические) задания к зачету:***

*УК ОС-3.1. Способен использовать властные полномочия для организации работы команды*

*Задание.*

Пьяный С. беспричинно приставал к гражданам, нецензурно выражался. Встретив Иванову, находившуюся на 7-ом месяце беременности, он оскорбил ее, когда она попыталась что-то сказать ему в ответ, сильно ударил. Муж Ивановой, увидев это, поднял с земли арматурный прут и ударил им С. по голове, от чего С. скончался. Расследуя это дело, следователь обратился к эксперту с вопросом: “В каком эмоциональном состоянии находился муж Ивановой?”

Ваше решение?

*УК ОС-5.1. Способен проявлять гибкость и корректность при взаимодействии с учетом этнических, религиозных, гендерных, возрастных отличий и психофизиологических особенностей*

*Задание.*

Сформулируйте, что такое этические стандарты профессиональной деятельности и в чем смысл их соблюдения? Как вы понимаете, кто такой человек, которого называют «клиент»?

*УК ОС-6.1.* Способен обосновывать траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента

*Задание.*

Составьте краткое резюме — кто такой профессионал? В чем поведение профессионала отличается от поведения непрофессионала?

*ОПК ОС-8.1.* Способен определять признаки эмоционального выгорания

*Задание.*

В юридическом коллективе, где ожидается реорганизация и сокращение штата сотрудников, образовались несколько противоположно направленных микрогрупп. Часть из них самоустранилась от исполнения своей профессиональной деятельности, встала на путь неповиновения, занялась поиском нового места работы. Указания руководства эта часть исполняла без всякой инициативы, в своем кругу позволяла критиковать руководство. Требования внутреннего распорядка в целом соблюдались. Появилось несколько серьезных конфликтов между сотрудниками, причем эти конфликты все чаще переходили из области служебной деятельности в область межличностных отношений. Эффективность совместной юридической деятельности резко снизилась. Стали проявляться отдельные случаи нарушения трудовой дисциплины и попыток неповиновения руководству. Во главе отрицательно настроенных микрогрупп оказались опытные, но уже предпенсионного возраста юристы.

Ваши действия?

*ОПК ОС-9.2. Способен применять психолого-юридические категории и понятия в выборе стратегии профессионального общения, направленного на бесконфликтное взаимодействие в профессиональной сфере*

*Задание.*

Для уточнения времени, когда была совершена кража вещей из квартиры, допросили свидетельницу 65-ти лет, которая в это время находилась на лавочке у подъезда. Она показала, что хозяин квартиры ушел около 30 минут назад, а через 5 минут после него воры вынесли ценные вещи. На вопрос, сколько времени продолжался допрос, свидетельница ответила, что допрос длился около 20 минут, хотя все следственные действия продолжались не более 5 минут. Сотрудник полиции решил, что у свидетельницы искажено восприятие времени и пренебрег ее показаниями. Ваше решение?

*ОПК ОС-10.1. Способен определять роль психологических знаний в уголовном и гражданском процессе*

*Задание.*

Свидетель, столкнувшийся с подозреваемым в лифте, испытывает трудности в описании его словесного портрета. Сотрудник полиции настаивает на том, чтобы он хоть что-нибудь вспомнил и рассказал.

Ваши действия?

***Шкала оценивания***

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета без применения балльно-рейтинговой системы оценивания - посредством аттестационных испытаний в форме традиционного зачета.

Результаты промежуточной аттестации оцениваются: зачета — по бинарной системе оценивания («зачтено», «не зачтено»), или традиционной балльной системе оценивания.

Наряду с оцениванием учебных достижений обучающихся по принятой образовательной организации системе оценок и использованием ее при оформлении официальных дипломов Академии о высшем образовании, вводят

повышенный («Excellent» и «Good») и базовый («Very good» и «Satisfactory») уровень оценок «отлично» и «хорошо» для использования при оформлении ЕПД, согласно Положению об оформлении и выдаче ЕПД.

Таблица 5

Соответствие академической оценке

| Академическая оценка | | Оценка по шкале ESTS | |
|---|---|---|---|
| зачтено | отлично | Passed | A (Excellent) |
| | | | B (Very Good) |
| | хорошо | | C (Good) |
| | | | D (Satisfactory) |
| | удовлетворительно | | E (Sufficient) |
| | | | |
| Не зачтено | неудовлетворительно | | FX |

***Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации (зачет)***

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся:

– если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют высокую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся:

– если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы; учебные достижения и результатами текущего контроля успеваемости демонстрируют низкую степень сформированности соответствующих компетенций.

## 6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине Б1.О.18 «Психология профессиональной деятельности» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

***Подготовка к лекции студентами*** заключается в следующем:

– повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;

– ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);

– ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;

– записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

***Подготовка к практическим (семинарским) занятиям****:*

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные в рабочей программе дисциплины, для обсуждения;

– выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;

– понять, что для вас осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическим (семинарским) занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;

– рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

– электронная версия рабочей программы по дисциплине размещена на сайте Нижегородского института управления, к которой предоставлен авторизованный доступ.

***Подготовка к зачету***. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, семинарских занятий;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;

– перечнем экзаменационных вопросов.

Систематическое выполнение всех видов заданий на лекциях, практических занятиях, а также самостоятельная работа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации**.**

Эффективность лекционных, семинарских и практических занятий по дисциплине во многом зависит от качества самостоятельной работы студентов, от их самоподготовки.

Часть времени, отведенного на самостоятельную работу должна использоваться на подготовку к аудиторным занятиям, другая часть на выполнение домашней работы, осмысление и оформление результатов практических занятий.

При подготовке к занятиям студенту полезно:

– изучить теоретический материал по данной теме (конспект занятия);

– ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем;

– выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию;

– составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;

– заниматься самостоятельным поиском дополнительной литературы по изучаемой теме.

В рамках данной дисциплины самостоятельная работа обучающихся включает самостоятельную работу с литературой.

Самостоятельная работа с исследовательской и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, сохраняется как важное звено самостоятельной работы в целом, но информационные технологии позволяют использовать как основу для самостоятельной работы не только печатную продукцию учебного или исследовательского характера, но и электронные издания, ресурсы сети Интернет – электронные базы данных, каталоги и фонды библиотек, архивов и т. д.

Самостоятельная работа по лекционному курсу дисциплины в основном выполняется в виде проработки учебного материала лекционных занятий из-за сложности материала, прочитанного ведущим преподавателем.

Самостоятельная работа по подготовке к семинару в основном выполняется в виде самостоятельного изучения учебного материала.

Для подготовки к семинарским занятиям, обучающимся предоставляется возможность самостоятельно заниматься на компьютерах оснащенных электронными учебниками и подключенных к интернету в библиотеке института.

***Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям***

**Тема 1.**
Мягкие и жесткие навыки.
1) Топ-10 навыков, которые будут востребованы в ближайшие годы
2) Типы тренингов и их применение в профессиональной деятельности

**Тема 2.**
Соционика и ее недостатки как типологической системы
1) Правонарушители — представители акцентуаций характера
2) Как работать с начальником, если он акцентуант (акцентуацию выбираете самостоятельно)
3) Индивидуальный стиль деятельности

**Тема 3.**
1) Конфабуляции (ложные воспоминания)
2) Что можно узнать из совместной деятельности
3) Виды наблюдения. Их достоинства и недостатки как средств диагностики
4) Гипноз и его влияние на память человека

**Тема 4.**
1) Мотивация избегания и мотивация достижения
2) Тест ценностных ориентаций Рокича как средство анализа мотивации сотрудника
3) Способы волевой регуляции по Иванникову
4) Закон Йоркса-Додсона

**Тема 5.**
1) Состояние аффекта и его влияние на оценку деятельности человека
2) Фиксированный комплекс действий как показатель стресса
3) В чем эволюционная необходимость депрессии
4) Жизнестойкость и ее связь с интересами человека

**Тема 6.**
1) Когнитивный диссонанс и его проявление в жизни (в том числе профессиональной)
2) Проявление феномена самооправдания в работе
3) Групповая ответственность. Достоинства и недостатки
4) Феномены фасилитации в профессиональной деятельности

**Тема 7.**
1) Преимущества невербальной коммуникации
2) Установление контакта. Возможные причины проблем. Как быть, если вам не отвечают?
3) Открытые и закрытые вопросы. Разница и их использование в работе.
4) Типы аргументов. Уловки в споре

**Тема 8.**

Положительное значение конфликта в профессиональной деятельности

1) Технологии управления конфликтом
2) Манипуляция. Преимущества манипуляций в профессиональной деятельности
3) Долгосрочные последствия манипулирования в профессиональной деятельности

## 7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

### *7.1. Основная литература*


1. Аминов И.И. Психология деятельности юриста [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция», «Правоохранительная деятельность» и «Психология»/ Аминов И.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 c.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71160.html. — ЭБС «IPRbooks»
2. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. - 5-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 264 с. - ISBN 978-5-394-05134-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2084158
3. Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. - 5-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 516 с. - ISBN 978-5-394-05217-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2084157
4. Общая психология : рабочая тетрадь к учебнику / сост. М. О. Рубцова ; Рос. акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте Рос. Федерации, Сиб. ин-т упр. – Новосибирск : Изд-во СибАГС, 2022. - 168 с. – (Образовательная платформа СИУ РАНХиГС). - ISBN 978-5-8036-1036-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2221512
5. Абрамова, Г. С. Общая психология : учебное пособие / Г.С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 496 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/textbook_5a09a3b1248ee9.03369591. - ISBN 978-5-16-018685-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2255717


.

### *7.1. Дополнительная литература*


1. Бабич О.И. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов.— Волгоград, 2016
2. Брендемайер К. Черная риторика. — М.: Альпина-Паблишер, 2016.
3. Буасвер Ж.-М., Бодри М. Я всегда знаю, что сказать! — М.: Эксмо, 2017.
4. Герген К. Дж. Социальная конструкция в контексте. — Харьков: Гуманитарный центр, 2017.
5. Гриффин Э. Коммуникация: теории и практики. — Харьков: Гуманитарный центр, 2018.
6. Егидес А. Лабиринты общения. — М.: Аст-Пресс-книга, 2019.
7. Емельянова Е.В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге. — М.: Генезис, 2017,
8. Канеман Д. Думай медленно, решай быстро.— М.: АСТ, 2020.
9. Левитин Д. Путеводитель по лжи.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
10. Линчевский Э. Управленческое общение: все так просто, все так сложно. — М.: Альпина-бизнес букс, 2016.
11. Майерс Д. Социальная психология в модулях. — С.-Пб.: Прайм-Еврознак, 2019.

12. Маков А.Г. Общая психология.— С.-Пб.: Питер, 2020.
13. Морозов А.В. Психология влияния. — Харьков: Гуманитарный центр, 2018.
14. Петровская Л.А. Общение-компетентность-тренинг. — М.: Смысл, 2012.
15. Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. — С.-Пб.: Речь, 2018.
16. Семечкин Н.И. Психология социального влияния. — С.-Пб.: Речь, 2019.
17. Соснин В.А., Лунев П.А. Как стать хозяином положения. Анатомия эффективного общения. — М.: Институт психологии РАН, 2016.

18. Теврис К. Ошибки, которые были допущены (но не мной).— М.Ж Инфотропик Медиа, 2019.
19. Халперн Д. Психология критического мышления.— С.-Пб.: Питер, 2019.
20. Хафф Д. Как лгать при помощи статистики.— М.: Альпина Паблишер, 2017.
21. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Агрессия: лидерство, альтруизм, конфликт, группы. — С.-Пб.: Прайм-Еврознак, 2017.
22. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Влияние: убеждение, самооценка, дружба, любовь. — С.-Пб.: Прайм-Еврознак, 2020.

### *7.2. Нормативные правовые документы и иная правовая информация*

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
3. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
4. Образовательный стандарт ФГБОУ ВО «Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденный приказом Академии от 29.03.2021 г. № 01-3039 и разработанный на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - специалитета по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.08.2020 г. № 1138 (зарегистрирован в Минюсте России 14.09.2020 г., регистрационный номер 59825).

### *7.4 Интернет-ресурсы:*

1. http://sdo.elitarium.ru
2. www.cyberleninka.ru
3. www.Elibrary.ru
4. www.Postnauka.ru

### *7.5. Иные источники:*

1. www.orel.ranepa.ru – Официальный портал СИУ РАНХиГС.
2. Портал электронной библиотеки [Электронный ресурс] – URL: http://www.ihtik.lib.ru/
3. Электронная библиотека студента «КнигаФонд» [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.knigafund.ru/

## 8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническая база

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|---|---|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютер, доска, |
| Учебная аудитория для проведения занятий | Учебная мебель, проекционное |

| | |
|---|---|
| семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | оборудование, компьютер, доска. |
| Компьютерный класс (аудитория для выполнения самостоятельной работы) /Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Учебная мебель, проекционное оборудование, компьютеры, доска. |
| Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования | Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования. |

**Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины**

| **Наименование программного обеспечения** | **Назначение и тип лицензии программного обеспечения** |
|---|---|
| 7-Zip | Архиватор с высокой степенью сжатия<br>Свободная лицензия |
| Adobe reader – Russian | Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия |
| Yandex Браузер | Браузер. Свободная лицензия |
| Windows XP Professional<br>Windows 7 Professional<br>Windows 8 Pro<br>Windows 8.1 Pro<br>Windows 10 Pro | Операционные системы. Лицензированная версия |
| Office Professional Plus 2007<br>Office Professional Plus 2010<br>Office Standard 2007<br>Office Standard 2010<br>Office Standard 2013 | Пакет офисных приложений. Лицензированная версия |
| СПС Консультант Плюс | Справочно-правовая система. Лицензированная версия |